



Tipo documento  
Document type

MANUALE DELLA QUALITÀ

Classifica  
Document code

MQ101-03

Data  
Date

14/09/2017

Pagina  
Page

1/4

Versione  
Version

E

## Allegato 3

# Politica integrata Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

### Autore / Author

Funzione  
Department

Assicurazione Qualità

Nome  
Name

Miriam PIANTADOSI

Firma  
Signature

### Approvazioni / Approvals

Funzione  
Department

Direzione Generale

Nome  
Name

Fabio BONIFAZI

Firma  
Signature

### Diritti di proprietà

Le informazioni contenute nel presente documento sono di esclusiva proprietà della IES S.r.l. Questo documento o parte di esso non può essere riprodotto senza il consenso scritto della IES S.r.l. L'uso di questo documento è destinato al solo ricevente e a coloro il cui incarico richieda l'accesso alle informazioni contenute.

Qualunque persona non autorizzata che entrasse in possesso di questo documento, dovrà inviarlo in busta chiusa a:

Funzionario alla Sicurezza  
IES S.r.l.  
Via Amedeo Nazzari, 3  
00042 Anzio (RM)



## Politica Aziendale Integrata

Il principio base su cui poggia la politica della IES S.r.l. è “la massima soddisfazione del Cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti, alla sicurezza dei lavoratori e al rispetto dell’ambiente” attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015 – OHSAS 18001:2004, EN 9100:2009 e AER-Q 2120 con l’intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio.

In quest’ottica di correttezza e nel rispetto degli obiettivi strategici aziendali, IES Srl si impegna a migliorare costantemente e progressivamente il quadro delle proprie prestazioni attraverso l’attuazione di un sistema di gestione integrato secondo i principi e i requisiti delle norme cui ha volontariamente aderito – “Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza”:

- favorendo un ruolo proattivo della Direzione per la promozione del miglioramento continuo;
- assegnando come responsabilità primaria, a tutte le funzioni previste in organigramma, l’applicazione del sistema di gestione aziendale;
- rispettando scrupolosamente le leggi ed i regolamenti applicabili, gli impegni liberamente assunti ed i requisiti espliciti o impliciti correlati a tutti gli ambiti del sistema di gestione;
- valutando preventivamente e costantemente gli aspetti di qualità-ambiente-salute e sicurezza ed e di pianificazione strategica, nel processo decisionale di scelta di nuove tecnologie, di modifica dei processi, di realizzazione di progetti;
- assicurando che il personale di tutti i livelli sia sensibilizzato, formato/informato sui requisiti del sistema di gestione aziendale e sugli obiettivi in materia di Qualità – Salute e Sicurezza – Ambiente e reso consapevole dell’apporto che ognuno può dare al conseguimento dei risultati attesi;
- informando le parti interessate della gestione appropriata e responsabile dei servizi dell’azienda, comunicando in modo trasparente gli impatti degli stessi, con particolare riferimento alle fasi di uso/manutenzione, riutilizzo e riciclo a fine vita;
- selezionando opportunamente fornitori e appaltatori, che siano in grado di garantire comportamenti corretti ed in linea con prassi e procedure del sistema di gestione aziendale;
- assumendo un atteggiamento proattivo, aperto e costruttivo nei confronti di tutte le parti interessate, collaborando alla creazione di un circolo virtuoso nel contesto in cui opera;
- monitorando e valutando costantemente l’applicazione della politica aziendale, il conseguimento degli obiettivi, l’efficienza e l’efficacia del sistema di gestione stesso, al fine di perseguire il suo costante miglioramento.



## Impegni

- Migliorare continuamente progettando e realizzando prodotti innovativi nel rispetto delle norme cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata, oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel Riesame del sistema Integrato tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.
- Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti devono operare focalizzando l'attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di soddisfare il Cliente, potrà essere misurata con la quantità di reclami, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali, oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema Integrato in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.
- La Qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo, è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema Qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con il numero delle non conformità e dei reclami dei clienti generati dallo scostamento da questi documenti.
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e nuovi processi secondo le aspettative del mercato attraverso la ricerca di finanziamenti regionali ed europei, nel rispetto dell'ambiente, delle risorse naturali e del ciclo di vita dei prodotti.
- selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e dei servizi che condividono con noi la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- effettuare verifiche ispettive per verificare l'attuazione delle misure e valutare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrata e al sua conformità alla presente Politica e alle normative applicabili, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive e preventive per rimuovere o prevenire eventuali cause di inadeguatezza del Sistema stesso;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi anche attraverso periodiche attività di formazione e addestramento;
- documentare gli obiettivi qualitativi indicati dalla Direzione e stabilire precisi indicatori di controllo che devono essere analizzati per valutare i risultati qualitativi ottenuti, identificando le cause di eventuali non conformità.



## Obiettivi generali

La Direzione della IES S.r.l. assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato Riesame del sistema Integrato per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti delle norme di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti. Il Riesame è l'occasione istituzionale in cui saranno stabiliti i criteri di misura relativi a ciascun indicatore individuato e saranno rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi più opportuni e adeguati per permettere ai Responsabili dei Processi coinvolti di operare affinché possano essere raggiunti gli obiettivi identificati. La Direzione della IES S.r.l. è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità. La Direzione si impegna ad investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la Qualità, l'Ambiente, la salute e la Sicurezza. La IES inoltre si impegna a ridurre gli sprechi di risorse naturali attraverso un più attento utilizzo delle stesse e a miglioramenti continui dei sistemi di produzione mirati alla riduzione degli agenti nocivi per l'ambiente.